2021年昆山市区镇工会工作满意度调查问卷

区/镇

您好，为全面了解区镇工会工作的开展情况，充分听取社会各界评价，特进行本次满意度调查。调查采用无记名答卷的方式，对您的个人信息严格保密，请在符合实际情况的选项上打“√”。感谢您对昆山市工会工作的关注和支持！

一、满意度评价

**（本调查问卷为正反两面，请在反面继续填写）**

| **类别** | **序号** | **评价内容** | **满意程度** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **满 意** | **基本满意** | **一 般** | **不太满意** | **很不满意** | **不了解** |
| **深化改革** | 1 | 贯彻落实《新时代昆山产业工人队伍建设改革实施方案》，发挥联席会议制度作用，推进产业工人队伍建设改革。 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 健全和完善改进作风、联系基层、服务职工的长效机制。加强考核、督查、指导，进一步调动基层工会干部的积极性、主动性和创造性。 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 做好疫情防控各项工作，全力加强工会志愿者队伍建设，做好后勤保障工作。 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 服务态度热情，用语文明，对服务对象的咨询事项能够准确告知。 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 耐心倾听服务对象诉求事项，积极解决其“急难愁”问题。 |  |  |  |  |  |  |
| **组织**  **建设** | 6 | 实施非公企业党建带工建“锋领工程”，开展非公企业“三创争两提升”活动（创争先进党支部、创争模范职工之家、创争工人先锋号，提升政治引领力、提升群众组织力）。 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 加强基层组织建设，加大工会组建力度，组织开展“建会集中攻坚”行动，推动基层工会组织应建尽建。推进会员实名制信息采集工作，完善会员信息维护管理。 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 加强以职代会为基本形式的企事业单位民主管理制度建设，重视加强规范化建设。 |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 推进“小三级”工会组织网络建设，完善功能建设，完善工作平台，不断扩大工会工作的覆盖面。 |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 推动“职工之家”规范化建设，提升基层工会工作规范化水平，开展“会员评家”工作。 |  |  |  |  |  |  |
| **宣传**  **教育** | 11 | 坚持用社会主义核心价值观培育职工，广泛开展“匠心向党”系列活动，强化职工思想引领。 |  |  |  |  |  |  |
| 12 | 加强工会宣传引导工作，用好工会媒体矩阵，让宣传教育入企业、入车间、入班组，建设职工群众共同精神家园。 |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 以“劳动者之歌”文化品牌为依托，开展传统文化进企业、职工文体活力营、职工线上健步学习活动等，持续丰富职工精神文化生活。 |  |  |  |  |  |  |
| 14 | 开展“职工志愿者服务团队和活动”，提高职工文明素养，倡导职工做文明城市代言人。 |  |  |  |  |  |  |
| 15 | 发挥主流传媒的作用，营造关心支持防控第一线的舆论氛围，形成万众一心抗击新冠肺炎疫情的良好社会环境。 |  |  |  |  |  |  |
| **权益**  **保障** | 16 | 强化集体协商指导工作室运作，加强行业、区域工资协商。推进劳动用工风险评估标准的贯彻。 |  |  |  |  |  |  |
| 17 | 加强劳动法律监督。开展企业劳动用工监督评估专项服务行动。抓好工会劳动法律监督组织建设，加强工会劳动法律监督员培训，提高依法履职能力。 |  |  |  |  |  |  |
| 18 | 加强矛盾纠纷的排查，及时采取化解措施，构建和谐稳定的劳动关系。 |  |  |  |  |  |  |
| 19 | 健全职工服务工作体系，扎实做好困难职工解困脱困工作，开展特困职工帮扶服务。深入实施“送温暖”活动，扩大工会会员普惠覆盖面。 |  |  |  |  |  |  |
| **技术**  **创新**  **安全**  **生产** | 20 | 广泛开展劳动竞赛，组织各类具有行业和地方特色的技能竞赛。积极开展“一镇一品牌”“一（工）会一亮点”劳动竞赛活动。 |  |  |  |  |  |  |
| 21 | 开展职工技能培训，以现场授课、网上教学、座谈沙龙等形式，为职工搭建学习、交流、展示的平台。 |  |  |  |  |  |  |
| 22 | 提升职工技能素质。持续开展“十佳科创金点子”和“十佳先进操作法”的合理化建议征集、评比等活动。 |  |  |  |  |  |  |
| 23 | 做好全国五一劳动奖、省、苏州市劳动模范的推荐评选工作。 |  |  |  |  |  |  |
| 24 | 坚持“查身边隐患、保职工安康、促企业发展”原则。把开展安全隐患排查工作与职工劳动保护工作相结合，确保安全隐患排查工作常态化、制度化、规范化。落实“安全第一、预防为主、群防群策、防治结合”的工会劳动保护工作方针。 |  |  |  |  |  |  |
| 25 | 履行安全生产监督职责。深化以“安康杯”竞赛为载体的群众性安全生产教育和职业病防治活动，深入开展劳动保护知识学习宣传教育培训等各类安全活动。 |  |  |  |  |  |  |

二、您对该区镇工会最满意的地方或印象较深的工作（活动）是：

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

三、您希望该区镇工会在明年开展哪些方面的工作（活动）？

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

四、您认为该区镇工会存在的突出问题和最需改善的地方是：（可多选，不超过5项）

□ 1.对基层工会的业务指导有待加强 □ 2.对基层工会的规范化管理有待加强

□ 3.对职工合法权益的保护有待加强 □ 4.对困难职工和劳动模范的帮扶措施有待加强

□ 5.对基层单位新任工会干部的上岗培训有待加强 □ 6.对企业和单位的走访不多

□ 7.工会工作人员的履职能力和工作作风有待改进 □ 8.能体现本区镇特色的创新工作和活动不多

□ 9.针对职工教育培训的手段比较单一，效果不明显 □ 10.文体活动覆盖面不广

五、您对提升该区镇工会工作的其它意见和建议:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

六、个人信息

1.性别： □男 □女

2.年龄： □30岁以下 □31 - 40岁 □41 - 50岁 □50岁以上

3.您的职业或单位性质：

□政府职能部门 □单位、企业工会干部或工作人员 □单位、企业职工 □其他

**调查结束，谢谢您的参与！**